

VLASTNOSTI SERVISU

MR-servis, s.r.o. SLUŽBY	MR-servis, s.r.o. Servisní centrum	MR-servis, s.r.o. Čas odezvy*	MR-servis, s.r.o. Preventivní údržba	MR-servis, s.r.o. Opravná údržba	MR-servis, s.r.o. Náhradní díly	MR-servis, s.r.o. Cestovní náklady
MR-servis, s.r.o. <i>Služba sestavena na zakázku</i>	Vlastnosti servisu jsou dány podle potřeb zákazníka a používání.					V ceně
MR-servis, s.r.o. Sužba PREMIUM	Přednost získat přístup k technické kompetenci a středisku informačních zdrojů.	Přesně stanovená zpětná vazba nebo pokud je nutné, vyslání servisního technika během 12h.	4 plánované návštěvy u zákazníka, vizuální kontrola, údržba systému, kontrola označení	Včetně opravy systému / komponent nebo výměny.	15% sleva na náhradní díly	V ceně
MR-servis, s.r.o. Sužba STANDARD	Přístup k technické kompetenci a středisku informačních zdrojů.	Přesně stanovená zpětná vazba nebo pokud je nutné, vyslání servisního technika během 12h.	3 plánované návštěvy u zákazníka, vizuální kontrola, údržba systému, kontrola označení	Oprava systému / komponent nebo výměny. 20% sleva na opravu.	10% sleva na náhradní díly	50% sleva na cestovní náklady
MR-servis, s.r.o. ZÁKLADNÍ sužba	Přístup k technické kompetenci a středisku informačních zdrojů.	Přesně stanovená zpětná vazba nebo pokud je nutné, vyslání servisního technika během 48h.	2 plánované návštěvy u zákazníka, vizuální kontrola, údržba systému, kontrola označení	Oprava nebo výměna systému / komponent. Cena opravy závisí na čase a materiálu & MR-servis, s.r.o.		40% sleva na cestovní náklady
MR-servis, s.r.o. HEFTER výrobky	Přístup k technické kompetenci a středisku informačních zdrojů.	Pomoc po telefonu, dálková diagnóza a technický servis pokud je proveditelná.	Preventivní údržba podle aktuálního ceníku & MR-servis, s.r.o.	Oprava nebo výměna systému / komponent. Cena opravy závisí na čase a materiálu & MR-servis, s.r.o.		20% sleva na cestovní náklady
MR-servis, s.r.o. Žádost servisu	Vyslání servisního odborníka co nejdříve podle <i>směrnice MR-servis, s.r.o.</i>		Preventivní údržba podle aktuálního ceníku & MR-servis, s.r.o.	Oprava nebo výměna systému / komponent. Cena opravy závisí na čase a materiálu & MR-servis, s.r.o.		Cestovní náklady jsou závislé na aktuálním ceníku & MR-servis, s.r.o.

* U **MR-servis, s.r.o.**, se počítá pracovní doba od pondělí do pátku 07:00 – 15:30. Vyjma státního svátku.